

2017 год

Обновленная линейка Mobil 1™: Руководство для дистрибьюторов по обновлению продуктового ассортимента Mobil 1™ для дистрибьюторов

Energy lives here.

Здесь живёт энергия.



Содержание

1. Почему мы обновляем линейку Mobil 1™?
2. Что изменилось?
3. Характеристики продуктов
4. Маркетинговая активность и материалы:
 - POS
 - B2B
 - Маркетинговые коммуникации

Почему мы обновляем
линейку Mobil 1™?

Обновление линейки Mobil 1™

Почему нужны эти изменения?

В первом полугодии 2017 году компания ExxonMobil обновляет линейку Mobil 1™, вводит сегментацию продуктов и меняет этикетки, чтобы:

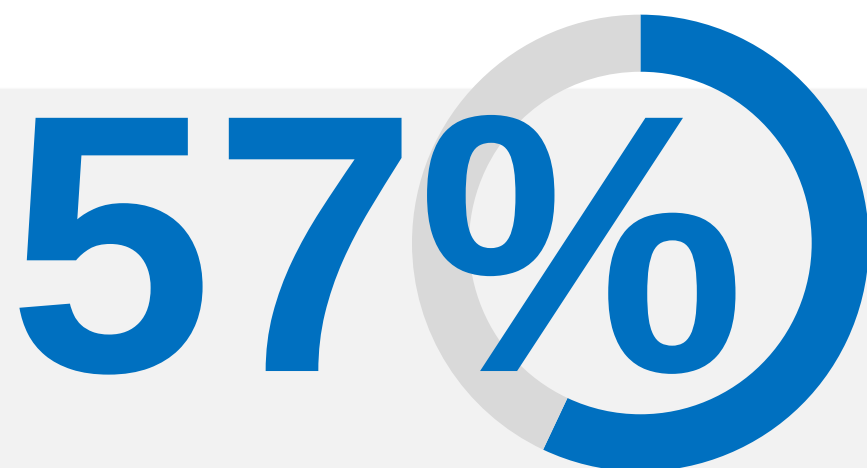
- 1) потребителю было проще выбирать моторное масло, отвечающее его потребностям;
- 2) соответствовать меняющимся требованиям автопроизводителей.

Следующий этап – обновление линейки Mobil Super.



Обновление линейки Mobil 1™. Исследование

Российские потребители испытывают сложности при выборе подходящего продукта, если этикетка содержит информацию на иностранном языке.



потребителей не уверены, что достаточно владеют английским языком, чтобы правильно подобрать моторное масло по информации на этикетках*



потребителей хотят видеть ключевое преимущество на русском языке и надпись «Made in Europe»*

Как это поможет увеличить продажи?

Обновление этикеток моторных масел Mobil 1™
и новый принцип сегментации должны
поддержать рост продаж и обеспечить:



Уверенность потребителя
в том, что он выбрал
оригинальный продукт
высокого качества



Четкое понимание
преимуществ и характеристик
каждого продукта и
упрощение процесса выбора
подходящего продукта



Привлечь внимание
к продуктам под брендом
Mobil 1 и повысить лояльность
потребителей

Что изменилось?

Изменения в продуктовой линейке Mobil 1™



Mobil 1™ Fuel Economy 0W-30

Mobil 1™ 10W-60

Прекращено производство продуктов с незначительными объемами продаж или без рекомендации со стороны производителей.

Изменения в продуктовой линейке Mobil 1™

Обновлена формула для соответствия меняющимся
требованиям производителей



Mobil 1™ 0W-40



Mobil 1™ FS 0W-40



Mobil 1™ 5W-50



Mobil 1™ FS x1 5W-50

Изменения в продуктовой линейке Mobil 1™

Новые моторные масла



Mobil 1™ ESP x2 0W-20

Mobil 1™ FS 5W-30

Mobil 1™ ESP 0W-30

Разделение продуктов по категориям

Защита системы очистки выхлопных газов/Экономия топлива



Mobil 1™ ESP
x2 0W-20



Mobil 1™ ESP
0W-30



Mobil 1™ ESP
Formula 5W-30

Защита двигателя и увеличение интервала замены масла



Mobil 1™ FS 0W-40



Mobil 1™ FS 5W-30

Двигатель работает как новый



Mobil 1™ 0W-20



Mobil 1™ x1 5W-30

Для автомобилей с пробегом более 100 000 км

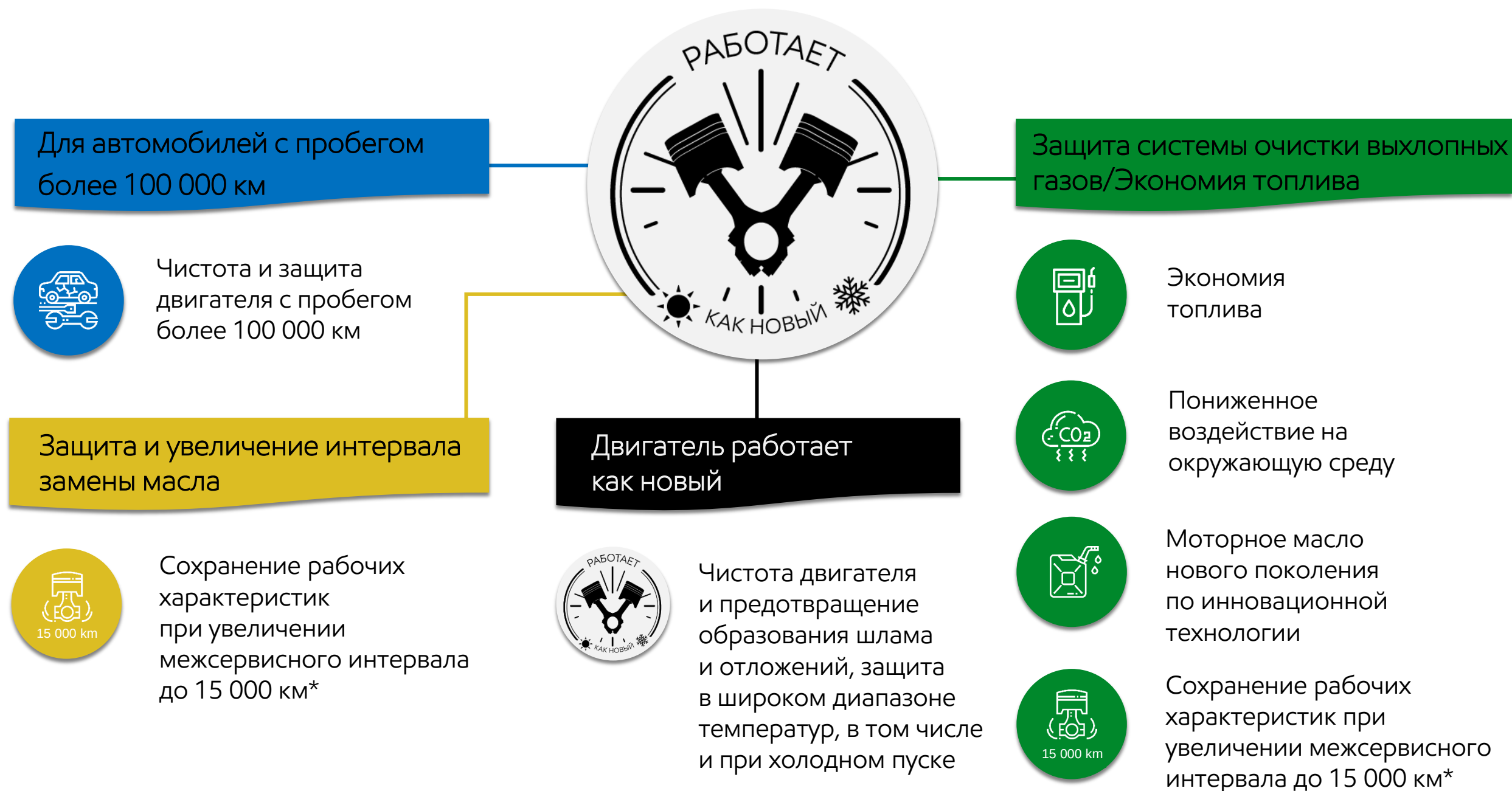


Mobil 1™ FS x1 5W-40



Mobil 1™ FS x1 5W-50

Моторные масла Mobil 1™ — Основные преимущества



Как выглядят новые этикетки? Изменения

Было



Появилась надпись на русском языке, указывающая ключевое преимущество продукта

Исчезло изображение гоночного автомобиля, вместо него появились обозначения спецификаций производителей. Это поможет различать продукты с одинаковой вязкостью

Появилось обозначение места производства моторного масла — Made in Europe (сделано в Европе). Продукты Mobil в России не производятся.

Стало



Характеристики продуктов

Категория

Защита системы очистки выхлопных газов/Экономия топлива



Mobil 1™ ESP x2 0W-20

Mobil 1™ ESP Formula 5W-30

Mobil 1™ ESP 0W-30

Характеристики продуктов категории

Ключевые характеристики

- Уменьшение негативного воздействия на окружающую среду благодаря сокращению вредных выбросов
- Позволяют снизить расход топлива
- Продукты нового поколения изготовлены с использованием инновационных технологий специально для гибридных автомобилей европейских автопроизводителей
- Эффективная защита при движении в режиме старт-стоп
- Малозольная композиция помогает снизить отложения в сажевых фильтрах на легковых автомобилях с дизельным двигателем
- Низкое содержание серы и фосфора помогает снизить 'отравление' каталитических нейтрализаторов на легковых автомобилях с бензиновым двигателем
- Возможность увеличения интервала замены масла до 15 000 км* даже в сложных условиях вождения без ухудшения защитных свойств
- Надежно защищают в широком температурном диапазоне и обеспечивают легкий холодный пуск
- Способствуют сохранению чистоты двигателя за счет сбалансированного пакета присадок, которые снижают вредное воздействие кислот, образующихся при сгорании топлива
- Помогают предотвратить образование вредных отложений на деталях двигателя
- Двигатель работает как новый



Спецификации и требования

ACEA C2/C3

GM Dexos2™ (для Mobil 1™ ESP Formula 5W-30)

Для дизельных и бензиновых двигателей

Для автомобилей европейских автопроизводителей

Mobil 1™ ESP x2 0W-20 и Mobil 1™ ESP 0W-30 для защиты системы очистки выхлопных газов

Помогают снизить расход топлива

Mobil 1™ ESP x2 0W-20 – первое моторное масло с низкой вязкостью, способное обеспечить улучшенную экономию топлива (до 4%* в сравнении с моторными маслами с большим значением вязкости*) без ухудшения производительности и выносливости бензиновых и дизельных двигателей.

Пониженное воздействие на окружающую среду.

Защита системы очистки выхлопных газов.



Mobil 1™ ESP x2 0W-20



Mobil 1™ ESP 0W-30

Допуски

- VW 508 00 / 509 00
- Porsche C20
- Jaguar Land Rover STJLR.51.5122
- MB-Approval 229.71

Спецификации

- ACEA A1/B1
- API SN

Допуски

- VW 504 00 / 507 00
- MB-Approval 229.31 / 229.51 / 229.52
- Porsche C30

Спецификации

- ACEA C2/C3
- API SN

Категория

Защита двигателя и увеличение интервала замены масла



Mobil 1™ FS 0W-40

Mobil 1™ FS 5W-30

Характеристики продуктов категории

Ключевые характеристики

- Возможность увеличения интервала замены масла до 15 000 км* даже в сложных условиях вождения без ухудшения защитных свойств
- Надежно защищают двигатель в широком температурном диапазоне и обеспечивают легкий холодный пуск
- Способствуют сохранению чистоты двигателя за счет сбалансированного пакета присадок, которые снижают вредное воздействие кислот, образующихся при сгорании топлива
- Помогают предотвратить образование вредных отложений на деталях двигателя
- Обеспечивают улучшенную защиту при непостоянном качестве топлива**
- Двигатель работает как новый



Спецификации и требования

API SN

ACEA A3/B3, A3/B4

Для бензиновых и дизельных двигателей (без сажевого фильтра)

Mobil 1™ FS 5W-30 для защиты двигателя и увеличения интервала замены масла

Защита двигателя в экстремальных условиях.

Увеличение интервала замены масла до 15 000 км* даже в сложных условиях вождения.

Надежная защита двигателя в широком температурном диапазоне и обеспечение легкого холодного пуска.

Улучшенная защита при нестабильном качестве топлива.



Mobil 1™ FS 5W-30

Обеспечение чистоты двигателя и предотвращение образования вредных отложений.

Одобрения

- VW 502 00 / 505 00
- MB-Approval 229.3 / 229.5
- AVTOVAZ (Lada Cars)

Спецификации

- ACEA A3/B3, A3/B4
- API SN
- AAE Group B6

Mobil 1™ FS 0W-40 для увеличения интервала замены до 15 000 км

Увеличение интервала замены масла до 15 000 км* даже в сложных условиях вождения.

Надежная защита двигателя в широком температурном диапазоне и обеспечение легкого холодного пуска.

Обеспечение чистоты двигателя и предотвращение образования вредных отложений.



Mobil 1™ FS 0W-40

Одобрения

- VW 502 00 / 505 00
- MB-Approval 229.3 / 229.5
- Porsche A40
- AVTOVAZ (Lada Cars)

Спецификации

- ACEA A3/B3, A3/B4
- API SN/SM
- AAE Group B6

Категория
Для автомобилей с пробегом более 100 000 км



Mobil 1™ FS x1 5W-40



Mobil 1™ FS x1 5W-50

Характеристики продуктов категории

Ключевые характеристики

- Новая технология «Чистота двигателя» для автомобилей с пробегом более 100 000 км
- Начинают очищать двигатель от отложений уже после первой заливки*
- Предотвращают образование шлама на движущихся деталях двигателя
- Способствуют сохранению чистоты двигателя за счет сбалансированного пакета присадок, которые снижают вредное воздействие кислот, образующихся при сгорании топлива
- Mobil 1 FS x1 5W-40/5W-50 обеспечивают улучшенную защиту от образования шлама, повышая чистоту деталей двигателя на 45% по сравнению с Mobil Super 3000 X1 5W-40**
- Надежно защищают двигатель в широком температурном диапазоне и обеспечивают легкий холодный пуск
- Обеспечивают улучшенную защиту при нестабильном качестве топлива*
- Двигатель работает как новый



Спецификации и требования

API SN/SM

ACEA A3/B3, A3/B4

Для бензиновых двигателей

*Результаты могут различаться в зависимости от состояния двигателя.

** Основано на результатах стандартных отраслевых испытаний при использовании низкопробного топлива, вызывающего образование шламовых отложений.

Mobil 1™ FS x1 5W-50 для автомобилей с пробегом более 100 000 км

Технология «чистота двигателя» очищает шлам и отложения в двигателях с большим пробегом, в которых ранее могло быть залито масло низкого качества или использовалось низкопробное топливо.

Содержит антиокислительные присадки (антиоксиданты) и очищающие компоненты.



Mobil 1™ FS x1 5W-50

Подходит для эксплуатации в обычных и экстремальных условиях, таких как автоспорт.

Одобрения

- MB-Approval 229.3/229.1
- Porsche A40

Спецификации

- ACEA A3/B3, A3/B4
- API SN/SM

Категория
Двигатель работает как новый



Mobil 1™ 0W-20



Mobil 1™ x1 5W-30

Характеристики продуктов категории

Ключевые характеристики

- Надежно защищают двигатель в широком температурном диапазоне и обеспечивают легкий холодный пуск
- Способствуют сохранению чистоты двигателя за счет сбалансированного пакета присадок, которые снижают вредное воздействие кислот, образующихся при сгорании топлива
- Помогают предотвратить образование вредных отложений на деталях двигателя
- Mobil 1™ 0W-20 обеспечивает экономию топлива (для автомобилей американских, корейский и японских автопроизводителей)
- Двигатель работает как новый



Спецификации и требования

API SN/SM

ILSAC GF-5

GM dexos1™

Для бензиновых двигателей

Для автомобилей американских, корейский и японских производителей

Моторные масла вязкости 5W-30. Различия



Mobil 1™ x1 5W-30

защита двигателя и обеспечение его чистоты в широком температурном диапазоне благодаря сбалансированной системе присадок.

ACEA A1/B1

API SN/SM

IL SAC GF-5

Для автомобилей корейский, японских и американских производителей



Mobil 1™ FS 5W-30

защита двигателя при увеличенном интервале замены масла до 15 000 км даже в сложных условиях вождения*.

ACEA A3/B4

При использовании топлива непостоянного качества



Mobil 1™ ESP Formula 5W-30

защита системы очистки выхлопных газов бензиновых и дизельных двигателей благодаря пониженному содержанию сульфатной золы, фосфора и серы.

ACEA C2/C3

Для автомобилей европейских производителей

Маркетинговая активность и материалы

POS материалы

Что можно скачать?

В марте 2017 вы сможете скачать и распечатать макеты рекламных POS материалов, которые помогут вам донести информацию об обновлениях линейки Mobil 1™ до потребителей в точках продаж .

POS материалы

- | | |
|---|---|
|  Постер |  Флаг |
|  Постер с различиями продуктов 5W-30 |  Топпер для стойки |
|  Шелфтокеры |  4 вставки в ценникодержатели для стойки |
|  4 воблера |  Листовка |

B2B материалы

Что можно скачать?

Мы разрабатываем и обновляем материалы об изменениях продуктовой линейки Mobil 1™ для Ваших клиентов среди розничных точек и Mobil 1 ЦентровSM.

B2B материалы



Флаер для розничной точки



Флаер для персонала Mobil 1 Центра



B2B-брошюра



Разделы приложения Mobil Performance



Планограммы

Планограммы. Рейтинг продуктов для размещения

Схемы выкладки будут обновлены в соответствии с изменениями в линейке Mobil 1:



В приложении Mobil Performance, раздел «Программы поддержки розничных продаж»



На DNet

Обновленные планограммы отражают текущие приоритеты в рамках продуктовой линейки Mobil 1

- 1. Mobil 1™ ESP Formula 5W-30**
2. Mobil 1™ x1 5W-30
3. Mobil 1™ FS x1 5W-40
4. Mobil 1™ FS 0W-40
5. Mobil 1™ FS x1 5W-50



Маркетинговые коммуникации

Продвижение обновленной линейки в 2017 году: B2C



Обновленная инфографика и видеоролики об отличительных особенностях канистр Mobil 1™

Обязательно поделитесь с вашими клиентами и потребителями на вашем официальном сайте или страницах в социальных сетях. Эти материалы помогут понять, как выглядят канистры, и как выбрать правильный продукт.



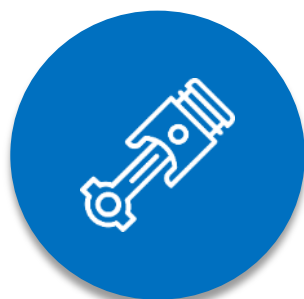
Поддержка в СМИ



Анонсирование в ключевых автомобильных изданиях для повышения информированности среди потребителей.



Организация интервью с представителем/адвокатом бренда на популярной радиостанции.



Рекламная кампания на ТВ “Your Engine Evolved” для привлечения внимания потребителей к научной и технологической стороне развития наших моторных масел.

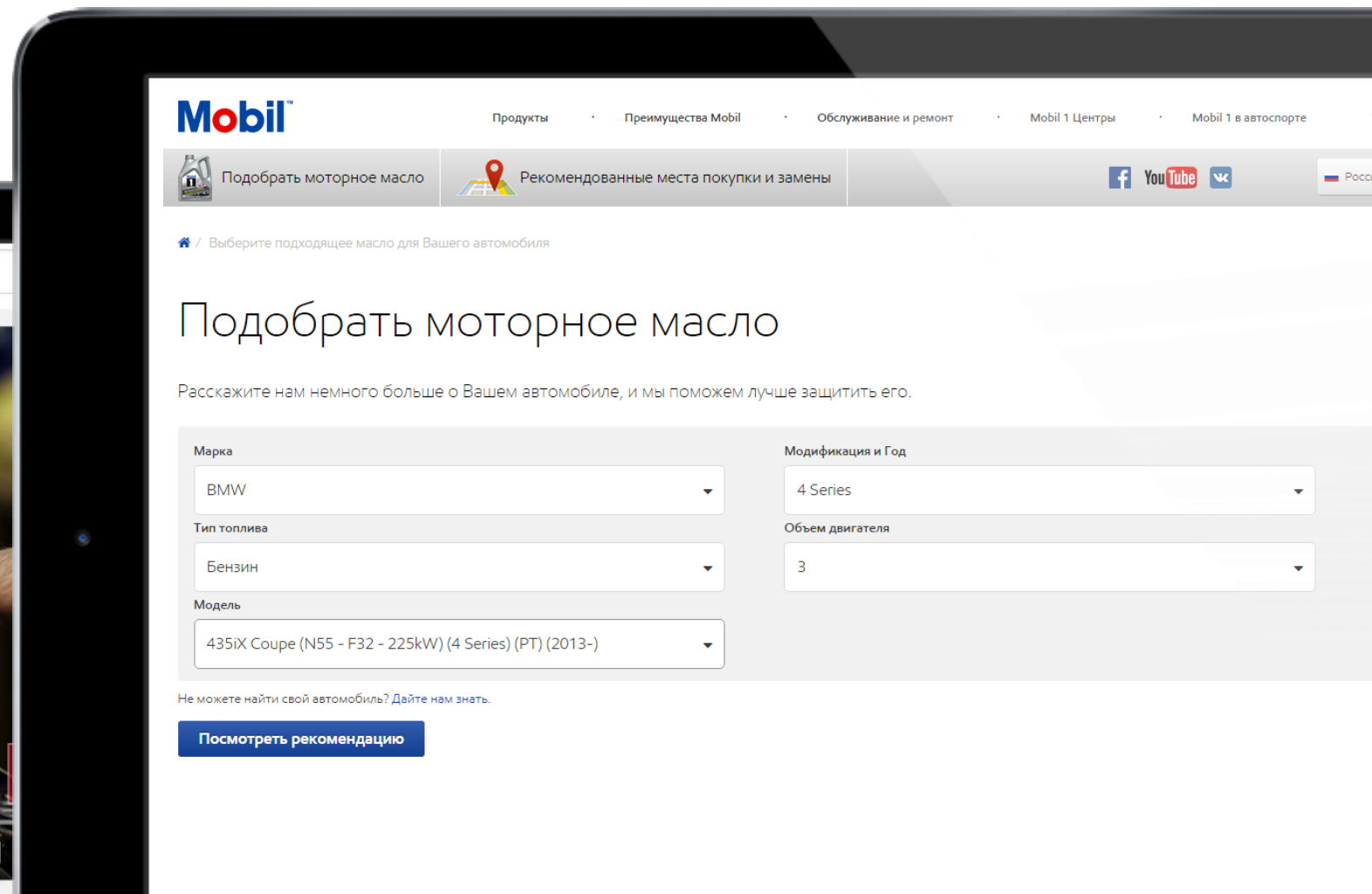
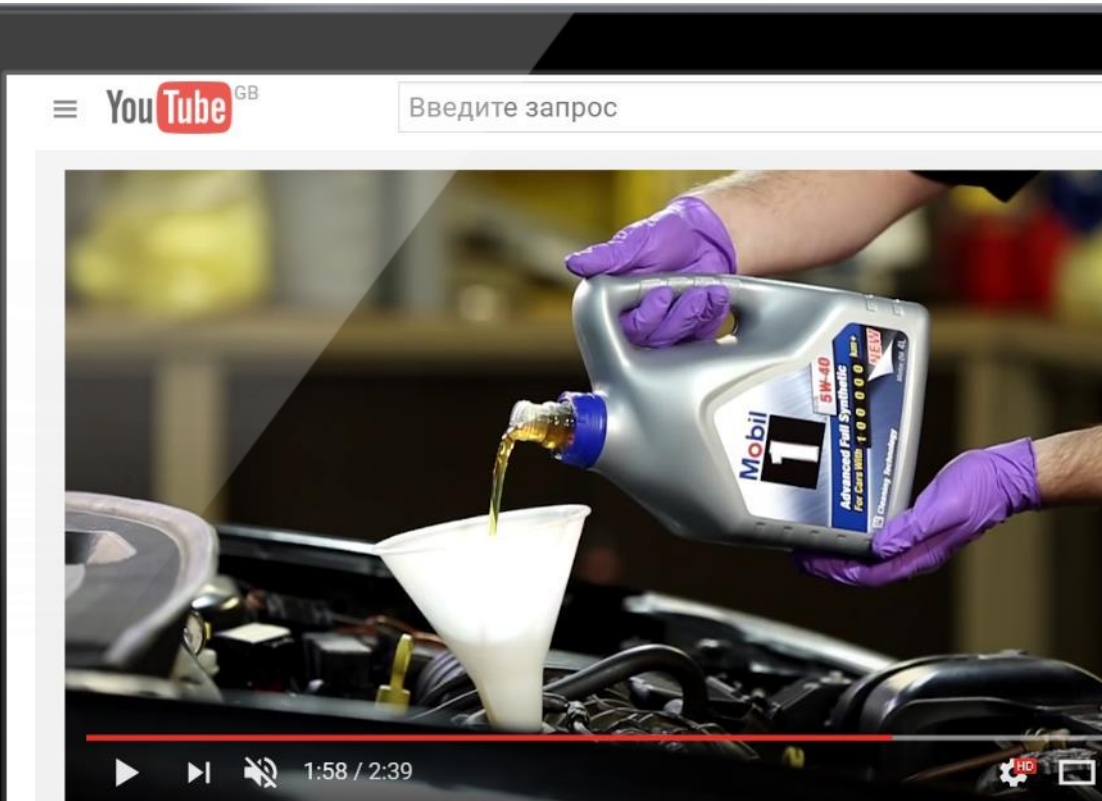
Вопросы потребителей



Запуск страницы на mobiloil.com.ru

Запуск страницы на mobiloil.com.ru с видео-контентом от 4-х YouTube блогеров и сериями фильмов с техническим экспертом Марком Подольским.

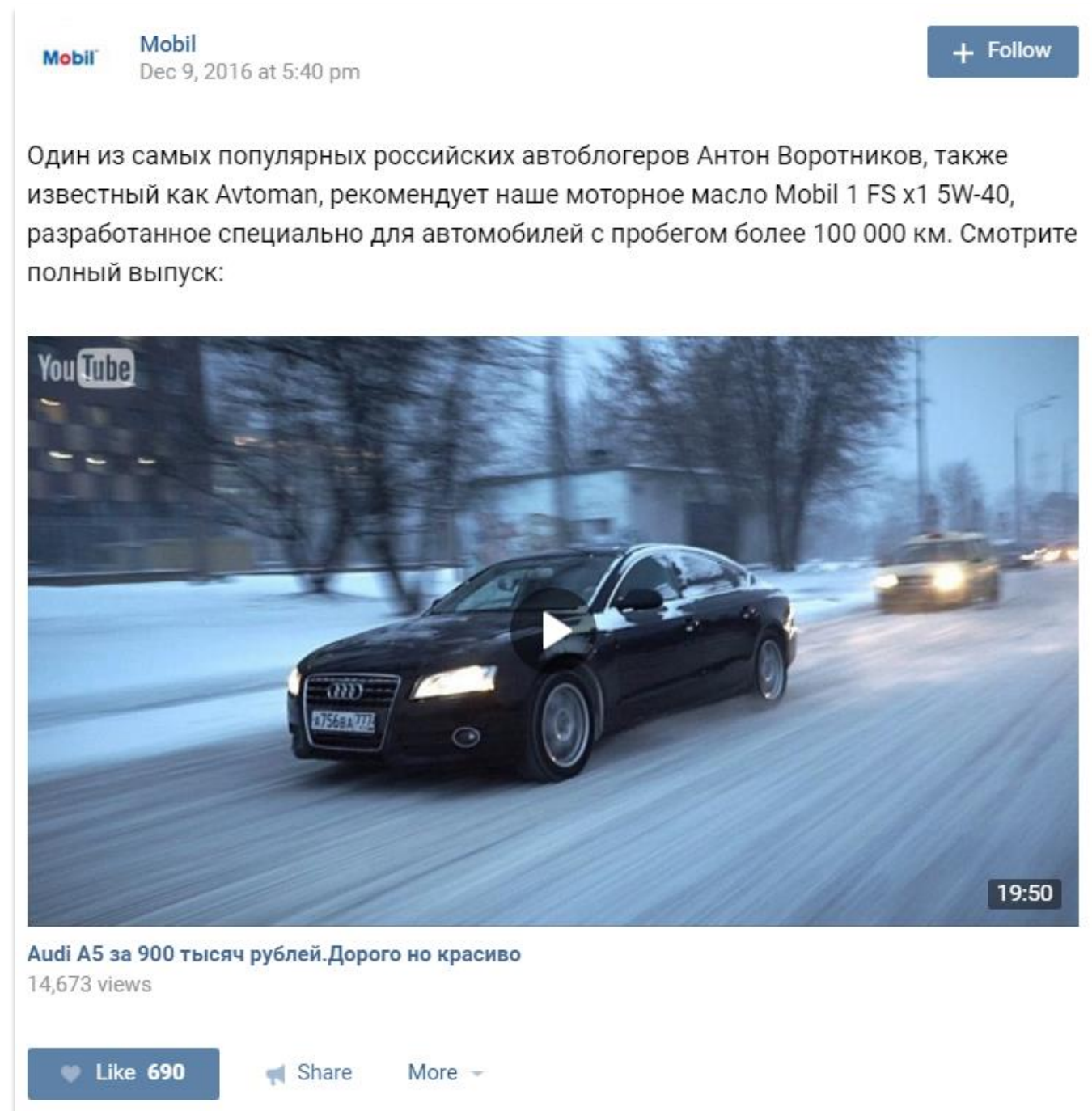
Обновление инструмента по подбору моторного масла.



Публикация постов в Вконтакте и Facebook

- Посты о продуктах и отличительных характеристиках канистр Mobil 1™.
- Тизерные видеоролики о поддержке бренда Mobil 1 4-мя известными блогерами.
- Видеоролики с техническим экспертом Марком Подольским, профессором РАНХиГС, известным гонщиком, первым советским участником «Кэмел-трофи», членом международного союза журналистов.

Делитесь в социальных сетях постами с наших страниц!



Промо программы



Розница

Весенняя федеральная промо программа для сокращения остатков продуктов со старыми этикетками



Торговый персонал

Промо программа во втором квартале для стимулирования появления нового продукта на полках и роста продаж

Вопросы и ответы

Вопросы и ответы

Когда обновленные продукты будут доступны для заказа?

Обновленные продукты Mobil 1™ FS 0W-40 и Mobil 1™ FS 5W-50 будут доступны для заказа в феврале 2017. Новые продукты будут доступны для заказа с марта 2017 г.

Будут ли изменены коды продуктов?

Обновленные продукты Mobil 1™ FS 0W-40 и Mobil 1™ FS x1 5W-50 будут доступны по новым кодам после реализации имеющихся запасов. Остальных продуктов изменение кодов не коснется.

Когда потребители смогут приобрести продукты из обновленной линейки Mobil 1™?

Появление обновленных продуктов в точках продаж ожидается в марте 2017 г.

Как долго будут доступны канистры со старыми этикетками для покупателей?

Канистры со старыми этикетками останутся на рынке до тех пор, пока не будут распроданы. Таким образом, канистры с новыми этикетками постепенно заменят их на полках.

Стоит ли ожидать в течение года обновление маркетинговых материалов в связи с обновлением линейки Mobil 1?

Новые маркетинговые материалы находятся в разработке. Они будут доступны как в печатном, так и в электронном виде с середины марта 2017 г. В торговых точках материалы могут начать появляться с конца марта 2017 г.

Изменяются ли цены на продукты для дистрибьюторов?

Изменения в продуктовой линейке на ценах не отразятся.

Вопросы и ответы

Появились ли новые системы защиты продукта от подделок?

Все канистры Mobil 1™ обладают рядом отличительных особенностей, таких как цвет канистры и крышки, форма канистры, внешний вид этикеток. На данный момент существует несколько степеней защиты, Вы можете ознакомиться с ними в нашем обновленном видео об особенностях канистр Mobil 1. Это видео будет доступно для скачивания, а также размещено на официальном сайте.

Будет ли обновлена линейка Mobil Super?

Да, продуктовая линейка Mobil Super будет также обновлена, чтобы соответствовать меняющимся требованиям производителей и отвечать потребностям потребителей. Мы сообщим вам заранее об изменениях.

Какая поддержка будет оказана мерчендайзерам?

Мы окажем информационную поддержку мерчендайзерам. Они смогут самостоятельно распространять рекламные материалы в тех точках, которые посещают, а также рассказать об изменениях в продуктовой линейке Mobil 1.

Если у меня возникнут вопросы, к какому контактному лицу я могу обратиться?

За дополнительной информацией вы можете обратиться к вашему менеджеру в ExxonMobil.



©2016 Корпорация Exxon Mobil

Товарные знаки и/или названия продуктов, используемые в настоящем документе, принадлежат Корпорации Exxon Mobil.